

คู่มือการใช้งาน

HostingLotus Web Builder

สร้างเว็บไซต์ด้วย AI ภาษาไทย – สำหรับ SME ไทย

เวอร์ชัน 1.1 · มิถุนายน 2026

สารบัญ

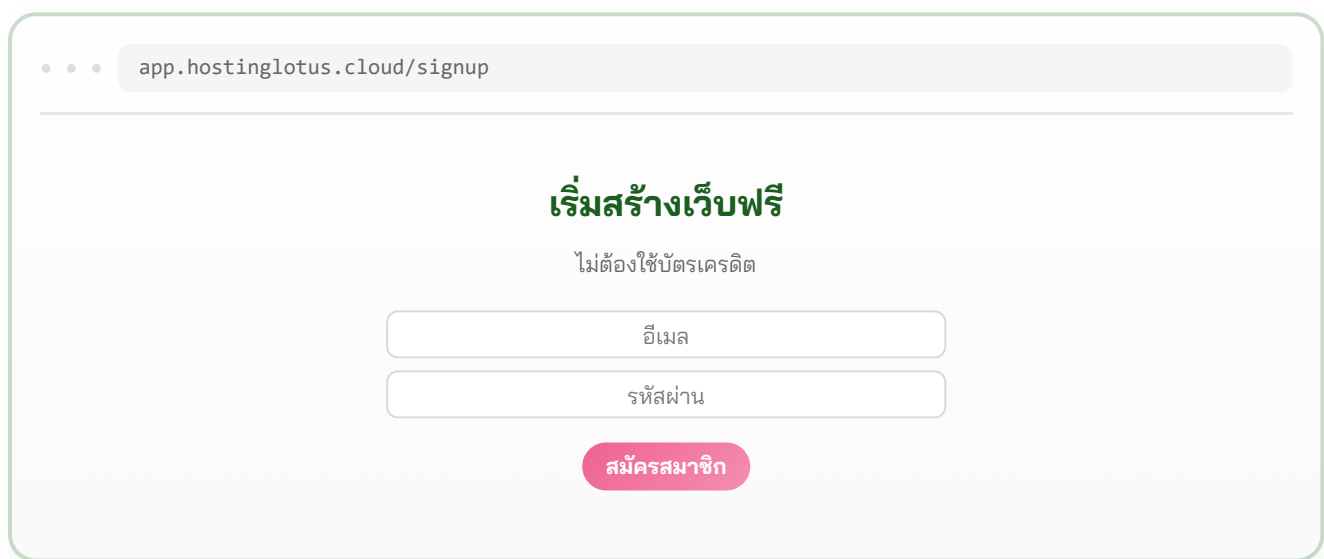
01. เริ่มต้นใช้งาน — ลงทะเบียน & เข้าสู่ระบบ
02. หน้าแดชบอร์ด — ภาพรวมโครงการ
03. สร้างโครงการใหม่
04. เล่าให้ AI ฟัง — Brief และคำถามตอบ
- 05.คุยกับ AI เพื่อแก้เว็บ (โหมด Basic)
06. คลิกแก้พรีวิว (Click-to-Edit)
07. โหมด IDE สำหรับนักพัฒนา
08. ตั้งค่าโดเมน — Subdomain & โดเมนของตนเอง
09. ชื่อโดเมน .com / .co.th
10. เผยแพร่เว็บ (Publish)
11. Workspace & ทีม
12. เครดิต AI & การชำระเงิน
13. เก็บถาวรและกู้คืน
14. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. เริ่มต้นใช้งาน – ลงทะเบียน & เข้าสู่ระบบ

HostingLotus Web Builder เป็นเครื่องมือสร้างเว็บไซต์ด้วย AI ที่ออกแบบมาสำหรับ SME ไทย ใช้งานผ่านเบราว์เซอร์โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใดๆ

ขั้นตอนการสมัครสมาชิก

1. เปิดเบราว์เซอร์ (Chrome / Edge / Firefox / Safari) บน **คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก**
2. ไปที่ `https://app.hostinglotus.cloud`
3. คลิกปุ่ม **เริ่มฟรี** ที่มุมขวาบน
4. กรอกอีเมลและรหัสผ่าน – ระบบจะสร้าง Workspace ให้อัตโนมัติ



หน้าสมัครสมาชิก

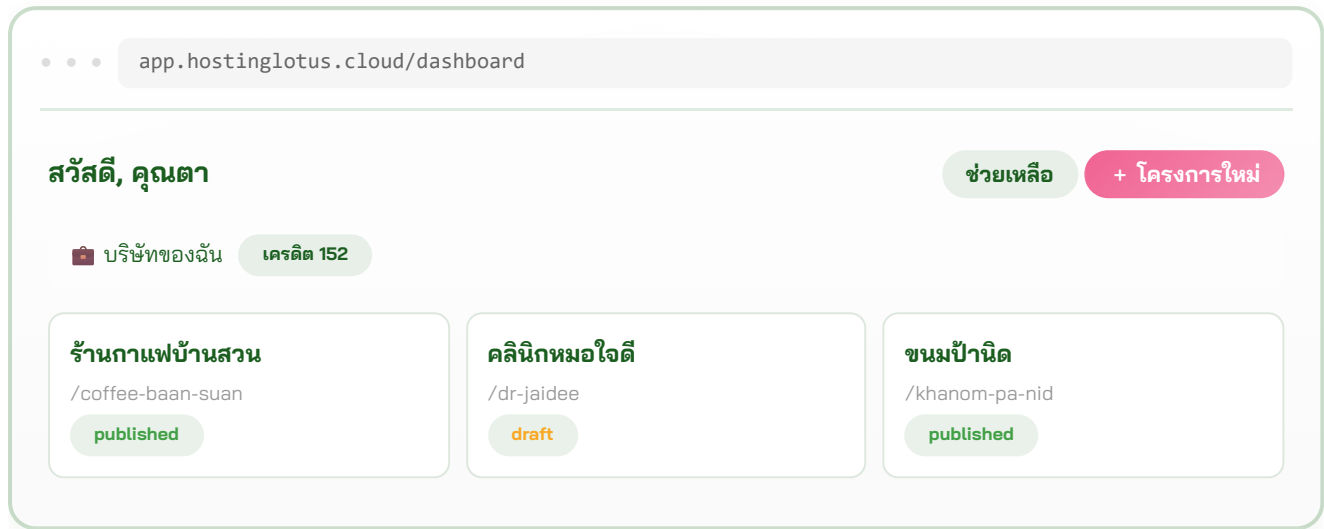
หมายเหตุสำคัญ: HostingLotus ไม่รองรับการใช้งานบนมือถือ – เพราะเครื่องมือสร้างเว็บมีหลาย panel ที่ไม่สามารถแสดงได้ครบบนหน้าจอเล็ก กรุณาใช้คอมพิวเตอร์เท่านั้น

เข้าสู่ระบบ

หลังสมัครเสร็จแล้ว ครึ่งต่อไปสามารถเข้าสู่ระบบที่ `/login` โดยใช้อีเมล + รหัสผ่านที่ตั้งไว้

2. หน้าแดชบอร์ด — ภาพรวมโครงการ

หลังเข้าสู่ระบบ คุณจะมาที่หน้าแดชบอร์ด ซึ่งแสดงโครงการทั้งหมดของคุณในรูปแบบ card grid



หน้าแดชบอร์ดแสดงโครงการทั้งหมด

องค์ประกอบสำคัญ

- **แถบ Workspace** — แสดง workspace ปัจจุบัน + เครดิตที่เหลือ คลิกชื่อเพื่อเข้าสู่หน้าตั้งค่า workspace
- **ปุ่ม + โครงการใหม่** — สร้างเว็บใหม่ (ดูบทที่ 3)
- **ช่องค้นหา** — ปรากฏเมื่อมีโครงการ ≥ 6 โครงการ ค้นจากชื่อ ลิงก์ หรือคำอธิบาย
- **Project card** — แต่ละการ์ดแสดงชื่อ ลิงก์ สถานะ และวันที่อัปเดตล่าสุด คลิกเพื่อเข้าโครงการ

3. สร้างโครงการใหม่

คลิก **+ โครงการใหม่** ที่หน้าแดชบอร์ด คุณจะมาถึงขั้นตอนแรก: ตั้งชื่อและลิงก์เว็บ

• • • app.hostinglotus.cloud/projects/new

เริ่มเว็บใหม่

ขั้นที่ 1 จาก 2 – ตั้งชื่อ → เล่าให้ AI ฟัง

ชื่อเว็บ: ร้านกาแฟบ้านสวน

ลิงก์เว็บ: coffee-baan-suan ✓ ใช้ได้

เว็บของคุณจะอยู่ที่: <https://coffee-baan-suan.hostinglotus.cloud>

เล่าเกี่ยวกับธุรกิจของคุณสั้นๆ (ไม่บังคับ)

เริ่มสร้างเว็บ →

ขั้นที่ 1 – ตั้งชื่อและลิงก์เว็บ

ขั้นตอน

- ชื่อเว็บ** – ใส่ชื่อแบรนด์ของคุณ (ภาษาไทยได้)
- ลิงก์เว็บ** – ระบบจะแนะนำให้อัตโนมัติจากชื่อ คุณเปลี่ยนได้ ใช้ได้เฉพาะ a-z, 0-9, ชีด, ชีดล่าง (3-60 ตัวอักษร)
 - ระบบจะตรวจสอบความว่างของลิงก์ทันที – สีแดงคือถูกใช้แล้ว สีเขียวคือว่าง
 - ที่อยู่เริ่มต้นจะเป็น `<ลิงก์>.hostinglotus.cloud`
- คำอธิบายธุรกิจ (ไม่บังคับ)** – ใส่ข้อมูลสั้นๆ AI จะใช้เป็นบริบทเริ่มต้น
- คลิก **เริ่มสร้างเว็บ** → เข้าสู่ขั้นที่ 2

4. เล่าให้ AI ฟัง – Brief และคำถามตอบ

ขั้นนี้ AI จะถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อสร้างเว็บได้ตรงใจคุณที่สุด มีสองโหมดให้เลือก

โหมด A: Brief ให้ AI สร้างใหม่

เหมาะสำหรับเว็บใหม่ทั้งหมด คุณกรอก:

- **ประเภทธุรกิจ** – เช่น "ร้านอาหาร" "คลินิก" "ร้านขายของออนไลน์"
- **สินค้า/บริการ** – รายละเอียดสิ่งที่ขาย/บริการ
- **เบอร์โทร (ไม่บังคับ)** – สำหรับใส่ในส่วนติดต่อ

หลังกรอก **สร้างเว็บ** AI จะวิเคราะห์ Brief แล้วถามเพิ่ม 1-3 ข้อ เช่น:

- "อยากให้เว็บมีโทนแบบไหน?" – สะอาด/มินิมอล,อบอุ่น/เป็นมิตร, หูหรรษา, สดใส, โปรเฟสชันนัล
- "เป้าหมายหลักของเว็บนี้คืออะไร?" – ขายของ, รับจอง, ให้ข้อมูล, สร้างความน่าเชื่อถือ
- "มีอะไรพิเศษอยากใส่ไหม?" – รีวิวลูกค้า, แกลเลอรี, ราคา/แพ็คเกจ, บล็อก

เคล็ดลับ: สามารถกด "ข้ามข้อนี้" ได้ทุกข้อ AI จะตัดสินใจให้เอง หรือกด "← ย้อนกลับ" เพื่อแก้คำตอบเดิม

โหมด B: นำเข้าโค้ดเดิม

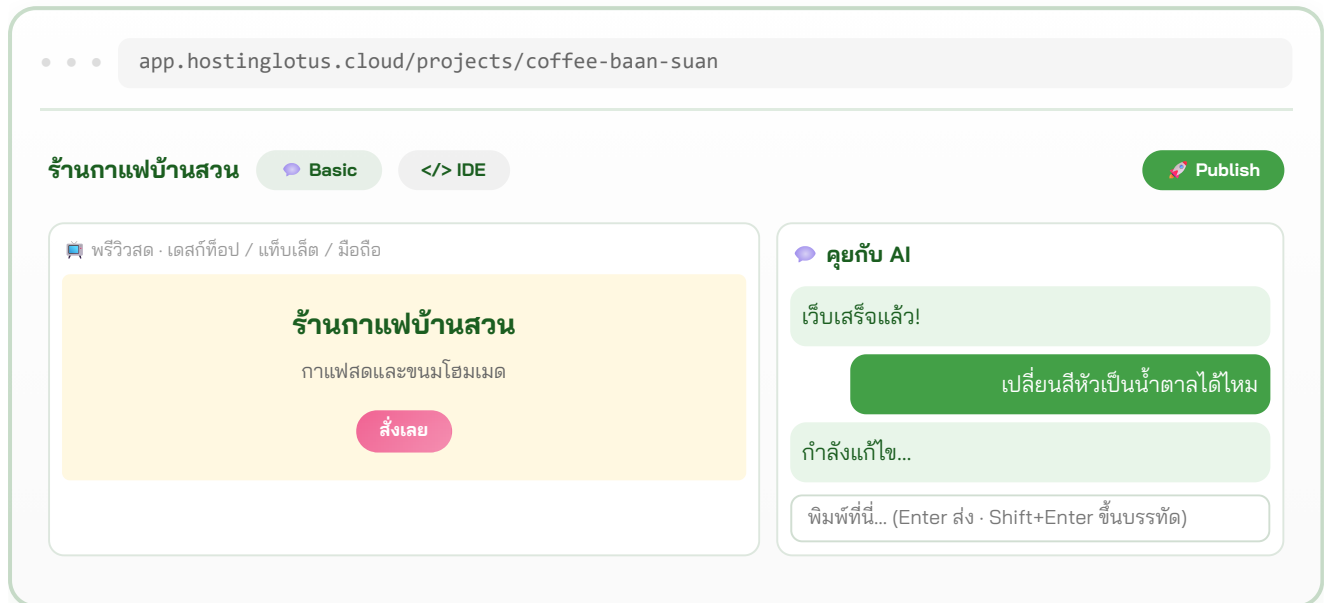
เหมาะสำหรับผู้ที่มีเว็บอยู่แล้วและอยากแก้ไขต่อใน HostingLotus รองรับ:

- ไฟล์ `.zip` / `.tar` / `.tar.gz` / `.tgz` ขนาดไม่เกิน **50 MB**
- Git repository (HTTPS) จาก github.com / gitlab.com / bitbucket.org / codeberg.org / sr.ht
- รองรับการ **ลากวาง** ไฟล์ลงในกล่อง

ไม่รองรับ: PDF, Word, PowerPoint, รูปภาพ, ไฟล์ออกแบบ (Photoshop/Figma) – ไฟล์เหล่านี้ไม่ใช่โค้ดเว็บ
ถ้ามีแค่ดีไซน์ ให้ใช้โหมด Brief แทน

5. คุยกับ AI เพื่อแก้เว็บ (โหมด Basic)

หลัง AI สร้างเว็บเสร็จ คุณจะมาที่หน้าโครงการในโหมด Basic ซึ่งมีสองพื้นที่หลัก: พรีวิวเว็บ (ซ้าย) + แชท AI (ขวา)



หน้าโครงการโหมด Basic – พรีวิว + แชท AI

การคุยกับ AI

- พิมพ์คำสั่งภาษาไทยปกติ เช่น "เปลี่ยนสีปุ่มเป็นเขียว" "เพิ่มแกเลอรี่รูป" "ใส่ฟอร์มติดต่อ"
- กด `Enter` เพื่อส่ง · `Shift` + `Enter` เพื่อขึ้นบรรทัดใหม่
- แนบรูป** – คลิกไอคอน  หรือลากรูปลงในช่องแชท (รองรับ ≤ 5 MB ต่อรูป) เพื่อให้ AI เห็นและเลียนแบบดีไซน์
- หยุดกลางคัน** – กดปุ่มสี่เหลี่ยมแดง  ถ้า AI ทำงานไม่ตรงใจ
- คัดลอกข้อความ** – เลื่อนเมาส์ที่ข้อความใดๆ จะมีไอคอน  ขึ้นมา
- ตัวนับรอบ** – ขณะ AI ทำงาน จะมี "1/30" บอกรอบที่กำลังทำ

เครื่องมือพรีวิว

- เลือกขนาด** – Fit / เดสก์ท็อป / แท็บเล็ต / มือถือ
- หมุนแนวนอน/ตั้ง** – เฉพาะแท็บเล็ต/มือถือ คลิกไอคอนหมุน
- รีเฟรช** – ปกติเว็บอัปเดตอัตโนมัติทุกครั้งที่ AI แก้
- เปิดในแท็บใหม่** – กด "พรีวิวเต็มจอ" ในแถบ Next Steps

6. คลิกแก้พรีวิว (Click-to-Edit)

นอกจากคุยกับ AI คุณยังคลิกตรงพรีวิวเพื่อชี้ส่วนที่อยากแก้ไขได้โดยตรง

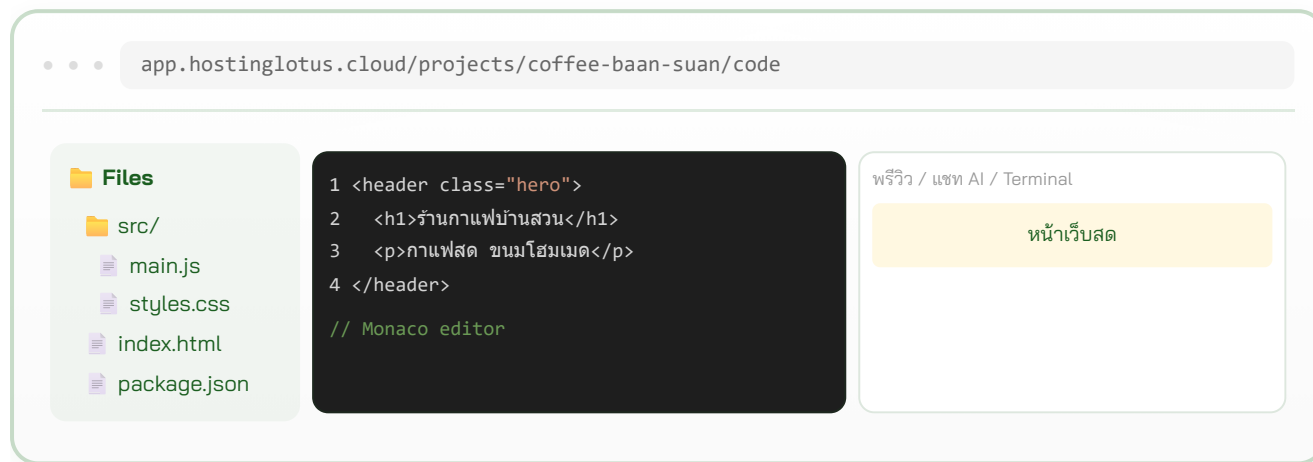
วิธีใช้

1. ในพรีวิว สังเกตปุ่มเขียว  เลือกส่วนที่จะแก้ไข ที่มุมขวาล่าง
2. คลิกปุ่มนี้ → ตัวชี้จะเปลี่ยน คุณเลื่อนเมาส์บนพรีวิวจะเห็นกรอบไฮไลต์
3. คลิกตรงส่วนที่อยากแก้ไข — ตัวอย่าง: ปุ่ม, หัวข้อ, รูป
4. กล่องเล็กๆ จะเปิดให้พิมพ์คำสั่ง เช่น "ทำให้ใหญ่ขึ้น" หรือ "เปลี่ยนเป็นสีฟ้า"
5. กด Enter — ปุ่มเขียวจะหายไป AI เริ่มแก้ทันที

เคล็ดลับ: ปุ่มเขียวลากย้ายตำแหน่งได้ — กดค้างแล้วลากไปวางที่ไหนก็ได้ในพรีวิว ตำแหน่งจะจำไว้สำหรับครั้งหน้า

7. โหมด IDE สำหรับนักพัฒนา

คลิก `</> IDE` ที่ด้านบนของหน้าโครงการเพื่อเข้าโหมด IDE — ให้ความสามารถระดับ Visual Studio Code ในเบราว์เซอร์



โหมด IDE — Files / Editor / Preview & Terminal

คุณสมบัติ

- **File explorer** — คลิกไฟล์เพื่อเปิดใน Monaco editor (เหมือน VS Code)
- **Save** — กด `Ctrl + S` เพื่อบันทึก ระบบจะ HMR ให้ Preview อัปเดตทันที
- **Terminal** — เปิดผ่านปุ่ม Terminal มี `bash`, `pnpm`, `git`, `python3` ครบ
- **AI Chat** — แชทบอทเดียวกับโหมด Basic แต่มี Plan Mode ให้ AI วางแผนก่อนแก้
- **Sandbox isolated** — แต่ละโครงการมี container แยก (lotus-sbx-`<projectId>`) ไม่กระทบโครงการอื่น

8. ตั้งค่าโดเมน — Subdomain & โดเมนของคุณเอง

เข้าจากหน้าโครงการ →  Settings → โดเมน

เปลี่ยน Subdomain ฟรี

เว็บของคุณจะอยู่ที่ `<subdomain>.hostinglotus.cloud` ตามขั้นตอนสร้าง คุณสามารถเปลี่ยนได้ตลอดเวลา:

1. ในส่วน "Default subdomain" พิมพ์ชื่อใหม่ (เช่น `my-cafe-2026`)
2. คลิก **บันทึก**
3. เว็บจะใช้งานได้ทันทีที่ `my-cafe-2026.hostinglotus.cloud`

หมายเหตุ: Subdomain เก่าจะหยุดให้บริการเมื่อ Publish ครั้งถัดไป — แจ้งผู้เยี่ยมชมก่อนเปลี่ยน

เชื่อมต่อโดเมนของคุณเอง (BYO)

ถ้ามีโดเมนอยู่แล้ว (เช่น `my-cafe.com` ที่ซื้อจากผู้ให้บริการอื่น) สามารถเชื่อมต่อได้ฟรี

1. คลิก **เพิ่มโดเมนของคุณเอง** → ใส่โดเมน (เช่น `my-cafe.com`)
2. เลือก verification method:
 - **TXT record** — ใส่ TXT record ที่ DNS provider
 - **ไฟล์** — อัปโหลดไฟล์ verify ที่ `/.well-known/hostinglotus-verify.txt`
3. กด **ตรวจสอบ TXT record** หลังเพิ่ม record (รอ DNS propagate ~5-30 นาที)
4. ขั้นถัดไป: ชี้โดเมนมาที่เราด้วย **CNAME record** → `inbound.hostinglotus.cloud` (ระบบแสดงค่าให้ในหน้า)
 - ถ้าเป็นโดเมนหลัก/apex ที่ตั้ง CNAME ไม่ได้ ใช้ฟีเจอร์ CNAME flattening / ALIAS / ANAME ของผู้ให้บริการ DNS
5. กด **ตรวจสอบ DNS** → ระบบออก SSL certificate (Let's Encrypt) อัตโนมัติ

รองรับโดเมนภาษาไทย: เช่น `ร้านกาแฟ.ไทย` — ระบบแปลงเป็น Punycode ให้อัตโนมัติ

9. ชื่อโดเมน .com / .co.th

HostingLotus ชื่อโดเมนได้ในตัว – ไม่ต้องไปจดที่อื่นแล้วมาเชื่อมต่อ ราคาดูได้ในหน้าชื่อทุกครั้ง

วิธีสั่งซื้อ

1. หน้า Settings → โดเมน → ส่วน **ชื่อโดเมน**
2. พิมพ์ชื่อที่ต้องการ – ระบบเช็คความว่างทุก TLD ที่รองรับ (.com, .net, .org, .co, .io, .co.th, ฯลฯ)
3. เลือกโดเมนที่ว่าง → คลิก **ซื้อ**
4. กรอกข้อมูลผู้ครอบครองโดเมน (WHOIS): ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, เบอร์โทร
5. ชำระเงินผ่าน QR PromptPay หรือบัตรเครดิต
6. ระบบดำเนินการจดโดเมนให้ (ใช้เวลา 1-2 นาที) แล้วเชื่อมต่อกับโครงการ + ออก SSL อัตโนมัติ

ยืนยันอีเมล (RAA): โดเมน .com / .net / .org ต้องยืนยันอีเมลภายใน 15 วัน (ตามกฎหมาย ICANN) – เช็ค inbox + spam folder ของอีเมลที่กรอกใน WHOIS แล้วคลิกลิงก์ในอีเมลให้เรียบร้อย ถ้าหาไม่เจอ กดปุ่ม **ส่งอีเมลใหม่** ในหน้าโครงการ

.co.th: ต้องส่งหลักฐานนิติบุคคล (หนังสือรับรองบริษัท / ใบทะเบียนพาณิชย์) ทางอีเมล อนุมัติ 3-5 วันทำการ

10. เผยแพร่เว็บ (Publish)

เว็บใน HostingLotus จะแสดงผ่าน **Preview URL** โดยอัตโนมัติทันทีที่สร้างเสร็จ — แต่จะแสดงในเลเยอร์ฟรีวิว (sandbox) ที่ไม่เสถียร 100%

เมื่อพร้อมเผยแพร่จริง คลิก  **Publish** ที่ด้านบนของหน้าโครงการ

สิ่งที่ Publish ทำ

1. Build เว็บเป็นไฟล์ static optimized (HTML/CSS/JS minified)
2. ส่งขึ้นเซิร์ฟเวอร์ production
3. เชื่อมต่อกับโดเมนทั้งหมด: subdomain เริ่มต้น + โดเมน BYO + โดเมนที่ซื้อ
4. ออก SSL ให้ทุกโดเมน
5. เปลี่ยนสถานะโครงการเป็น **published**

ต้องตั้งโดเมนก่อน: ระบบจะปฏิเสธถ้าโครงการไม่มี subdomain หรือ custom domain — กรุณาตั้งใน Settings → โดเมน ก่อน

เมื่อเผยแพร่สำเร็จ

Toast จะแสดง URL ของเว็บที่ใช้งานได้:

- มีโดเมนเดียว: เผยแพร่สำเร็จ — `https://coffee-baan-suan.hostinglotus.cloud`
- มีหลายโดเมน: เผยแพร่สำเร็จที่: `https://my-cafe.com` • `https://coffee-baan-suan.hostinglotus.cloud`

11. Workspace & ทีม

Workspace คือถังเก็บโครงการ + เครดิต + สมาชิก เมื่อสมัครครั้งแรก ระบบสร้าง personal workspace ให้อัตโนมัติ คุณสามารถเพิ่มได้อีกในอนาคต

เข้า Workspace Settings

คลิกชื่อ workspace ที่ navbar (มี dropdown เลือกเมื่อมี ≥ 2 workspace) หรือเข้าที่ `/workspaces/<slug>`

หัวข้อในหน้านี้

- **ภาพรวม** — เครดิตคงเหลือ, แผน, แก๊วชื่อ + slug
- **สมาชิก** — เชิญสมาชิก (กรอก email + role: editor/admin/viewer) ระบบสร้างลิงก์เชิญ — copy ส่งให้
- **Knowledge** — ใส่ context ที่ AI ต้องรู้ทุกครั้ง (เช่น brand guideline, รายการสินค้า) สูงสุด 100,000 ตัวอักษร
- **AI Model** — เลือก default model สำหรับ workspace นี้ (Anthropic / OpenAI / Google)
- **MCP Servers** — เพิ่ม external tool servers ให้ AI ใช้
- **โดเมน** — ดูสรุปโดเมนทั้งหมดใน workspace
- **เครดิต & Plans** — เติมเครดิต, สมัคร/ยกเลิก plan, ประวัติ transactions

บทบาท (Roles)

Role	สิทธิ์
เจ้าของ (Owner)	ทำได้ทุกอย่าง รวมถึงลบ workspace
แอดมิน (Admin)	เชิญสมาชิก, แก้ knowledge, ตั้ง model, ชื่อโดเมน
เอดิเตอร์ (Editor)	สร้าง/แก้/ลบโครงการ ใช้ AI ได้
ผู้ชม (Viewer)	ดูโครงการเท่านั้น สร้างใหม่ไม่ได้

12. เครดิต AI & การชำระเงิน

HostingLotus คิดเงินผ่าน **เครดิต AI** — แต่ละครั้งที่คุณคุยกับ AI หรือ Build เว็บ จะหักเครดิตตามปริมาณ token ที่ใช้

เติมเครดิต

1. หน้า Workspace → **เครดิต & Plans**
2. เลือกแพ็คเกจ (เช่น 100 / 500 / 1,000 / 5,000 เครดิต) หรือใส่จำนวนเอง
3. คลิก **เติม** → ระบบพาไปหน้าชำระเงิน
 - QR PromptPay (โอนผ่านแอปธนาคาร)
 - บัตรเครดิต / เดบิต (Visa, Master, JCB)
4. ชำระสำเร็จ — เครดิตเข้าบัญชีทันที

สมัครแพ็คเกจรายเดือน

นอกจากเติมแบบครั้งเดียว ยังสมัครแพ็คเกจรายเดือนได้ — ส่วนลด 10-20% เทียบกับเติมเอง

ดูประวัติการใช้

ในหน้าเครดิต มี Transactions Panel แสดง:

- วันที่/เวลา (timezone Asia/Bangkok)
- โครงการที่ใช้
- Model ที่ใช้
- จำนวน token in/out
- ค่าใช้จ่าย (เครดิต)

ประหยัดเครดิต: ใช้ **Plan Mode** (โหมด IDE) ให้ AI วางแผนก่อน — ใช้เครดิตน้อยกว่าให้เริ่มแก้ทันที. นอกจากนี้ใส่ Knowledge ที่ workspace level เพื่อไม่ต้องอธิบายซ้ำทุกครั้ง

13. เก็บถาวรและกู้คืน

โครงการที่ไม่ใช้แล้วสามารถ Archive ได้ — ซ่อนจากแดชบอร์ดและหยุดคิดค่า AI แต่เว็บที่ Publish แล้วยังใช้งานได้ที่โดเมนเดิม

Archive โครงการ

1. เข้าโครงการ → **Settings** → **เก็บถาวร**
2. คลิกปุ่ม **Archive** สีแดง
3. ยืนยันใน popup → ระบบนำกลับสู่แดชบอร์ด

Unarchive (กู้คืน)

1. เข้าโครงการที่ archived (เข้าตรง URL `/projects/<slug>/settings?section=archive`)
2. คลิก **นำออกจากคลัง (Unarchive)** สีเขียว
3. โครงการกลับมาที่แดชบอร์ดทันที

14. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

Q: ต้องมีความรู้เขียนโปรแกรมไหม?

A: ไม่ต้อง — โหมด Basic ใช้แค่ภาษาไทยปกติคุยกับ AI ก็พอ. โหมด IDE มีไว้สำหรับนักพัฒนาที่อยากแก้โค้ดเอง

Q: ใช้ภาษาอื่นได้ไหม?

A: AI เข้าใจภาษาไทย, อังกฤษ, จีน, ญี่ปุ่น และอีกหลายภาษา. UI ของเราเป็นภาษาไทย แต่เว็บที่สร้างจะเป็นภาษาตามที่คุณบอก AI

Q: เปิดเว็บบนมือถือไม่ได้?

A: HostingLotus Web Builder รองรับเฉพาะ Desktop/Notebook — เพราะ IDE มีหลาย panel ที่ไม่เหมาะกับจอเล็ก. แต่เว็บที่คุณสร้างเปิดได้ทุก device รวมถึงมือถือ

Q: ลบโครงการได้ไหม?

A: ใช้ **Archive** แทน — ปลอดภัยกว่า กู้คืนได้. การลบถาวร (hard delete) ทำได้เฉพาะแอดมินระดับระบบ ติดต่อทีมงาน

Q: ถ้าหยุดจ่ายเงิน เว็บที่ Publish จะหายไหม?

A: เว็บที่ Publish ยังออนไลน์อยู่ตลอด ไม่ขึ้นกับเครดิต AI. เครดิต AI ใช้สำหรับ "การแก้/สร้างใหม่" เท่านั้น

Q: AI สร้างผิด ขอเงินคืนได้ไหม?

A: ระบบมี Cross-provider Fallback — ถ้าผู้ให้บริการ AI หลักล่ม จะสลับไปใช้ตัวสำรอง (เช่น GPT-5 → Claude) อัตโนมัติ. ถ้ายังเกิดปัญหา ติดต่อทีมงาน

Q: ส่งออก source code ได้ไหม?

A: ได้ — โหมด IDE → Terminal → `git archive HEAD -o /tmp/project.zip` แล้ว download ไฟล์

Q: รองรับ Custom Code (React/Next.js) ไหม?

A: รองรับ — โหมด IDE ใช้ Vite + Node 20 + pnpm. คุณติดตั้ง package, แก้ `vite.config.ts`, ใช้ React/Vue/Svelte/Solid ได้ตามต้องการ

Q: ติดต่อทีมงานยังไง?

A: Email: support@hostinglotus.com · Line OA: [@hostinglotus](#) · Hotline: 02-XXX-XXXX